



совпадением и различиям. При этом каждый собеседник воспринимается участником диалога, их отношения строятся на обсуждении, в процессе которого можно договориться. Дружелюбный человек в общении приветлив, тактичен, вежлив, дружески расположен к собеседнику, открыт и искренен.

**Дружелюбное общение** – общая эмоционально-положительная направленность общения человека в его взаимоотношениях с окружающими, которая проявляется в умении сочувствовать, понимать состояние окружающих, в готовности оказать помощь и вступить в сотрудничество в совместной деятельности.

## **2. Основные правила дружелюбного общения:**

Основные правила дружелюбного общения – это свод правил общения участников образовательных отношений в системе взаимоотношений «взрослый – взрослый» («педагог – родители», «педагог – педагог»), «педагог – ребенок», «ребенок – ребенок».

### **Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог – родители»:**

– Открытость коммуникации – первое правило профессионала системы образования. Общение с родителями должно быть честным и искренним.

– Педагог в общении с родителями всегда должен быть в хорошем настроении и приятным в общении. Стараться прочувствовать эмоциональное состояние собеседника.

– Педагог обязан расположить к себе родителей, находя возможность говорить им что-нибудь положительное о ребенке и формируя систему «МЫ» как ориентацию на совместные цели в развитии и воспитании ребенка.

– В общении с родителями педагог должен дать возможность высказаться им, не перебивая их.

– Педагог – это пример воспитания и такта, при общении с родителями обязан быть эмоционально уравновешенным.

– Педагог должен строить общение на равных, признавая право родителя принимать решения и даже ошибаться, и при этом верить в его позитивную направленность и стремление заботиться о своем ребенке.

### **Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог – педагог»:**

– Дружелюбное общение в коллективе основывается на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.

– Педагоги не должны обсуждать своих коллег в присутствии обучающихся и других лиц.



– Педагоги в случае возникновения разногласий во время общения, должны стремиться к их конструктивному решению, избегать необоснованных и скандальных конфликтов.

– Важнейшие проблемы и решения в педагогическом общении обсуждаются в открытых педагогических дискуссиях.

#### **Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог – ребенок»:**

– Стиль общения с детьми основывается на взаимном уважении.

– Педагог никогда во время общения с детьми не должен терять чувства меры и самообладания.

– Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения, соблюдает языковые нормы, сохраняет дружелюбный тон общения, не допускает использования грубости, оскорбительных выражений или реплик.

– Педагог обязан разговаривать с детьми заботливым, ободряющим тоном, поощряя стремление ребенка задавать вопросы.

– Педагог в общении с ребенком должен подчеркивать его индивидуальность, проявлять веру в него.

– Педагог стремится понять чувства ребенка и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие – союзники педагога.

#### **Правила дружелюбного общения между детьми:**

– Быть отзывчивыми к сверстникам, в нужный момент оказывать им помощь.

– Доверять друг другу, чувствовать ответственность за другого, проявлять дружеское отношение к другим детям, уметь прощать.

– Быть приветливым и веселым.

– Любить не только себя, относиться к другу уважительно, не грубить.

– Соблюдать правило четырех «НЕ»: НЕ отбирай, НЕ ломай, НЕ дерись, НЕ обзывай!

#### **3. Условия выполнения Кодекса:**

Необходимыми условиями, организации педагогической работы, создающими достаточные возможности для дружелюбного общения у всех участников осознанного отношения к правилам являются:

– создание в дошкольной организации обстановки эмоционального комфорта для каждого участника образовательных отношений;

– установление доверительных отношений между участниками личностно-ориентированного общения;

– разъяснение участникам смысла моральных правил дружелюбного общения при обеспечении влияния на их когнитивную, эмоциональную и волевою сферы.

#### **4. Исполнение Кодекса:**

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, должны соблюдать нормы и требования Кодекса.

Правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию в локальных документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса.

Кодекс размещается на официальном сайте ДОО и информационных стендах в холлах ДОО.

Родители и социальные знакомятся с Кодексом дистанционно (сайт ДОО, информационный стенд) либо на мероприятиях ДОО (в контактном формате). Педагоги знакомятся с Кодексом при приеме на работу, а также в формах совещательного характера (педагогический час, педагогический совет ДОО). Обучающиеся знакомятся с правилами дружелюбного общения в течение пребывания в ДОО (режимные моменты: «Рефлексивный круг» (утренний или вечерний, «Детский совет»)).

#### **5. Заключительные положения**

В данный документ включены правила дружелюбного общения для обучающихся, руководителей, педагогических работников образовательной организации, родителей.